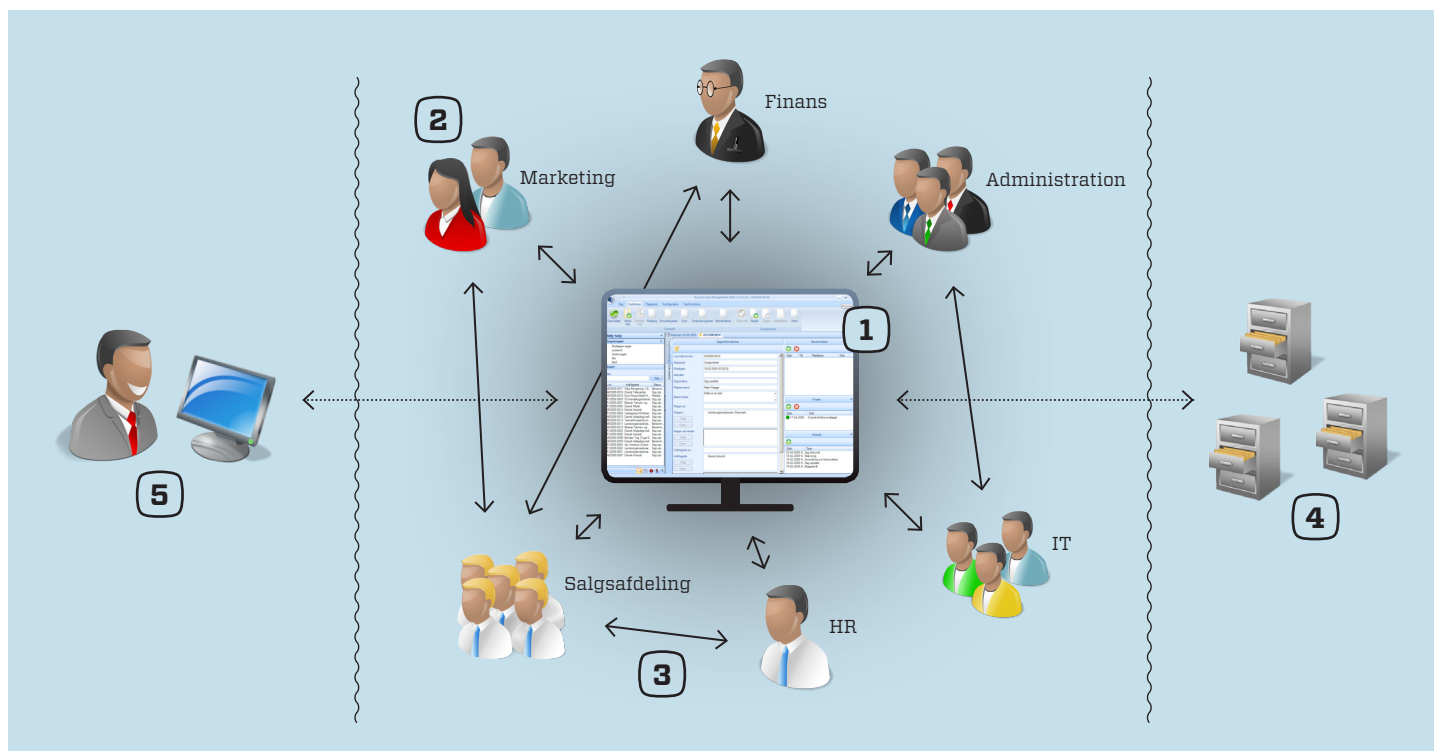


Kvalitet og effektivitet i alle dele af organisationen



DIGITAL UNDERSTØTTELSE AF ARBEJDSHANDLINGER OG PROCESSER

Hos Doccura har vi på baggrund af standardteknologi udviklet en unik løsning, der giver brugerne helt nye muligheder for at arbejde med igangværende opgaver og projekter på en mere dynamisk måde. Løsningen tilpasses så den præcist understøtter medarbejderens daglige arbejdsopgaver. Derved opnås ensartethed i kvalitet, rettidighed og pålidelig ledelsesrapportering over fremdrift i alle opgaver/projekter.

1 DPM KLIENTEN

DPM klienten er medarbejderens arbejdsværktøj, herfra er der adgang til alle processer og informationer. Klienten giver overblik over de aktive opgaver og aktiviteter, der skal foretages i løbet af en arbejdsdag. Antallet af elementer tilgængelige i brugerfladen er reduceret til et minimum, hvilket er med til at højne brugervenligheden. Klienten installeres og opdateres automatisk uden at man skal foretage sig noget.

2 BRUGERNE

Arbejdsprocesserne er tilpasset den specifikke medarbejder, som anvender DPM. Tilpasningen er baseret på brugerens rolle i organisationen, hvilket betyder, at der kun er adgang til de processtyper som man arbejder med, og til de igangværende processer som man har rettigheder til. DPM sørger automatisk for at kun de funktioner, der kan føre opgaven videre i forløbet er tilgængelige for medarbejderen.

3 PÅ TVÆRS AF ORGANISATIONEN

Arbejdet med forskellige processer inddrager ofte medarbejdere fra andre dele af organisationen. DPM sørger for at processen håndteres på en sådan måde, at de relevante medarbejderroller, på tværs af organisationen, inddrages i processen på det rigtige tidspunkt. Dette indebærer både styring af de aktiviteter/opgaver, der skal løses, samt rettigheder til at se informationer relevante for processen.

4 INTEGRATION

Da DPM er et arbejdsredskab som går på tværs af organisationen og på tværs af processer, er det ofte tilfældet, at de data der bruges i processen allerede er opsamlet i andre it-systemer. DPM kan tilgå og opdatere data direkte i andre systemer. Dette sikrer at dataintegriteten altid bevares, og at man derfor ikke skal vedligeholde de samme data i flere forskellige systemer.

5 EKSTERNE BRUGERE

Processer har i mange organisationer ofte eksterne interessenter som f.eks. samarbejdspartnere, leverandører, borgere osv. DPM har en åben snitflade hvilket gør det muligt at integrere med DPM direkte fra f.eks. organisationens hjemmeside. Input fra hjemmesiden kan starte en arbejdsproces direkte i DPM og sikrer dermed ikke kun øget effektivitet, men også kvaliteten af det udførte arbejde.



Doccura er etableret ud fra en vision om at skabe en innovativ løsning, som med standardteknologi kan effektivisere administrative arbejdsgange i både private og offentlige virksomheder. Og ikke mindst en løsning der kan tages i brug uden store og ressourcetunge implementeringsprojekter.

Samarbejdspartnere:

